

## Reklamační formulář při závadě zboží

### Zákazník:

Jméno\*: .....

.....

Adresa\*: .....

..... Telefon\* : .....

.....

E-mail\*: .....

.....

### Prodávající:

Název: Detskyeshop s.r.o.

Sídlo: Okružní 848/35a, 638 00 Brno

IČ: 04345436

### Údaje o objednavce:

Číslo faktury / prodejního dokladu: .....

Datum prodeje: .....

Číslo objednávky / variabilní symbol faktury\*: .....

### Reklamované zboží:

Název zboží (*podle faktury*): .....

Kód zboží (*najdete ho na faktuře před názvem zboží*)\*: .....

..... EAN (*pokud je na výrobku uveden*): .....

.....

### Popis závady:

.....

.....

.....

.....

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

Oprava:

Výměna:

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**

*\*nutné vyplnit*

## Odstoupení od koupě bez udání důvodu do 14 dnů

### Zákazník:

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Prodávající:

Název: Detskyeshop s.r.o.

Sídlo: Okružní 848/35a, 638 00 Brno

IČ: 04345436

### Údaje o objednávce:

Číslo faktury / prodejního dokladu: .....

Datum prodeje: .....

Číslo objednávky / variabilní symbol faktury: .....

Vzhledem k uzavření smlouvy (objednávky) pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace na dálku, jsem se rozhodl/a využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy v 14denní lhůtě odstupuji.

### Vracím (zaškrtněte volbu):

! Celou objednávku

! Zboží z objednávky (uvádějte název a kód zboží, případně EAN)

.....  
.....  
.....  
.....

Kupní cena bude vrácena vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

.....

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**